Оферта об оказании услуги по перевозке пассажиров автомобильным транспортом

I. Общие положения

1. Настоящее Соглашение является публичной офертой ИП Цурук А.В. (ОГРН 312169015800103 , ИНН 165919061553, место нахождения: 422710, деревня Чубарово, Высокогорский р-н, республика Татарстан), именуемого далее по тексту настоящего Соглашения — «Исполнитель», по заключению с любым лицом договора на перевозку такого лица и/или любых третьих лиц (пассажиров) автомобильным транспортом на условиях, указанных в настоящем Соглашении, далее по тексту настоящего Соглашения — «Трансферной услуги».

2. В соответствии с условиями настоящей оферты под Трансферной услугой понимается услуга по перевозке автомобильным транспортом:

* физических лиц, общее количество которых указано Заказчиком в заявке на бронирование;
* по маршруту, указанному Заказчиком в заявке на бронирование;
* определенного типа/класса (эконом, комфорт и т.п.);
* с использованием дополнительного оборудования (например, детское кресло);
* в дату и время, указанные Заказчиком в заявке на бронирование.

2.1. Указанные Заказчиком в заявке на бронирование условия перевозки пассажиров, далее по тексту — «условия Трансфера», составляют существенные условия Оферты.

3. Совершение лицом, которое заинтересовано в оказании Трансферной услуги, далее по тексту — «Заказчиком», действий по заполнению и подаче заявки на бронирование Трансфера при помощи сервиса онлайн-­бронирования на сайте Исполнителя в сети Интернет ([vl-taxi.ru](https://kiwitaxi.ru/)), включая совершение действий по оплате услуги одним из способов, признается акцептом условий настоящей оферты, то есть полным и безоговорочным согласием Заказчика на оказание ему и/или любым третьим лицам (пассажирам) услуги по их перевозке автомобильным транспортом по маршруту и на иных условиях Трансфера, определенных Заказчиком в порядке, установленном настоящей офертой.

4. Настоящая оферта считается заключенной в простой письменной форме с момента совершения Заказчиком в полном объеме действий по бронированию Трансфера, что подтверждается направлением на адрес электронной почты Заказчика уведомления, содержащего сведения об уникальном номере и дате, присвоенных заявке Заказчика.

5. При исполнении обязательств по настоящей оферте Исполнитель действует от своего имени, но за счет и в интересах третьего лица, которое непосредственно осуществляет перевозку пассажиров автомобильным транспортом в порядке, установленном настоящей офертой.

5.1. Третье лицо, которое непосредственно участвует в исполнении обязательств по настоящей оферте в качестве лица, осуществляющего перевозку пассажиров автомобильным транспортом, является перевозчиком, соответствующим требованиям, установленным к перевозчику в соответствии с правилами и условиями работы.

6. Условия, порядок осуществления перевозки пассажиров автомобильным транспортом, а также требования, предъявляемые к перевозчику и/или автомобильному транспорту, определяются законодательством того государства, в котором оказывается услуга по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.1. Требования, связанные с ненадлежащим качеством оказанной услуги по перевозке пассажиров автомобильным транспортом, в том числе требования о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу пассажиров, подлежат предъявлению к перевозчику в порядке, предусмотренном законодательством того государства, в котором такая услуга оказана.

II. Условия Трансфера, порядок их согласования и внесения изменений

1. Существенные условия Трансфера, подлежащие обязательному указанию Заказчиком в заявке на бронирование:

1.1. адрес пункта отправления и пункта прибытия при определении маршрута Трансфера. Под адресом пункта отправления/прибытия понимается точный адрес объекта. В случае когда пунктом отправления и/или пунктом прибытия является аэропорт, то данное условие считается согласованным при указании в заявке точного номера рейса.

1.2. время начала Трансфера, то есть время, в которое Перевозчик должен встречать Заказчика в пункте отправления, указанном в заявке. Время начала Трансфера указывается Заказчиком в соответствии с текущим временем пункта отправления, то есть местным;

1.3. общее количество пассажиров;

1.4. фамилия, имя пассажира или одного из пассажиров, а также номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

2. С момента совершения Заказчиком в полном объеме всех действий, необходимых для бронирования Трансфера при помощи сервиса онлайн­-бронирования на сайте Исполнителя в сети Интернет ([vl-taxi.ru](https://kiwitaxi.ru/)), службой сервиса автоматически генерируется и направляется на адрес электронной почты Заказчика уведомление, которое содержит сведения об уникальном номере и дате, присвоенных заявке Заказчика.

2.1. С момента направления на адрес электронной почты Заказчика уведомления, содержащего сведения об уникальном номере и дате, присвоенных заявке Заказчика, такая заявка считается принятой Исполнителем, а Трансфер — подлежащим исполнению, за исключением случая, когда период, оставшийся до времени начала Трансфера, указанного в заявке, составляет менее 24 (Двадцати четырех) часов.

2.2. В случае когда период между направлением уведомления и временем начала Трансфера составляет менее 24 (Двадцати четырех) часов, заявка считается принятой Исполнителем, а Трансфер — подлежащим исполнению на условиях, указанных в заявке, под отлагательным условием.

2.3. В случае если Исполнитель в срок не позднее 5 часов до осуществления Трансфера не выслал уведомление, содержащее контактные данные Перевозчика, Трансфер не подлежит исполнению. Возврат денежных средств производится в полном размере.

3. В случае когда сведения, указанные в заявке на бронирование, поданной Заказчиком, не позволяют или значительно затрудняют осуществление Трансфера, в частности по причине неполноты или неточности предоставленных сведений о пункте отправления или пункте прибытия, Исполнитель вправе предложить Заказчику внести соответствующие изменения в условия Трансфера в части уточнения указанных Исполнителем условий Трансфера, направив уведомление на адрес электронной почты Заказчика.

3.1. Если в течение 72 (Семидесяти двух) часов с момента направления Исполнителем уведомления об уточнении условий Трансфера Заказчиком не будут внесены уточнения в условия Трансфера в порядке, определенном настоящей офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения заявки на бронирование.

III. Порядок исполнения Трансфера

1. В соответствии с условиями настоящей оферты Исполнитель обязуется обеспечить прибытие перевозчика с автомобилем, соответствующим условиям Трансфера, указанным в заявке на бронирование, в пункт отправления ко времени начала Трансфера.

1.1. В случае когда пунктом отправления является аэропорт (вокзал и т.п.), период ожидания пассажиров, в течение которого стоимость услуги не подлежит увеличению, составляет 1 (Один) час с момента начала Трансфера. Во всех остальных случаях стоимость услуги по ожиданию пассажиров определяется непосредственно перевозчиком и может включать в себя дополнительную плату, взимаемую за время парковки автомобиля на платной стоянке в пункте отправления.

2. С момента встречи перевозчиком пассажиров в пункте отправления, а также начала фактического осуществления Трансфера на условиях, соответствующих условиям Трансфера, обязательства Исполнителя перед Заказчиком, предусмотренные настоящей офертой, считаются исполненными.

3. В случае неявки перевозчика в установленное время начала Трансфера в пункт отправления, указанный в маршрутной квитанции, Трансфер признается неисполненным, а услуга не может быть признана оказанной.

3.1. Неявка перевозчика считается установленной при условии представления Заказчиком доказательств нахождения пассажиров в пункте отправления (фотография пассажиров, сделанная на фоне стойки администратора Отеля (Reception), в случае когда такой Отель указан в условиях Трансфера как пункт отправления, и часов, указывающих местное время; или фотография пассажиров, сделанная на фоне табло с расписанием рейсов аэропорта и часов, указывающих местное время; или письменное свидетельство должностного лица (сотрудника) отеля, аэропорта, вокзала, порта с удостоверением того факта, что ко времени начала Трансфера пассажиры находились по адресу, указанному в условиях Трансфера как пункт отправления; или любые другие свидетельства, с помощью которых можно достоверно установить факт нахождения пассажиров по адресу, указанному в условиях Трансфера как пункт отправления, ко времени начала Трансфера).

3.2. В случае неисполнения обязательств в связи с неявкой перевозчика, денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса), подлежат возврату Исполнителем в срок не позднее 5 (Пяти) дней со дня вынесения решения о возврате.Дальнейший срок зачисления на счет держателя карты зависит от политики и оперативности обслуживающего банка.

3.3. Помимо обязанности по возврату денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве предварительной оплаты, Исполнитель возмещает Заказчику убытки, размер которых, по соглашению между Заказчиком и Исполнителем, определяется разницей между суммой расходов, понесенных Заказчиком на осуществление Трансфера другим перевозчиком на условиях, аналогичных условиям Трансфера, и стоимостью Трансфера, определенной в заявке на бронирование.

3.4. Обязанность по возмещению убытков подлежит исполнению Исполнителем при условии предъявления Заказчиком претензии в срок не позднее 14 (Четырнадцати) дней и в порядке, установленном настоящей офертой.

3.5. Отказ Принципала от принятия к исполнению размещенного Агентом заказа является нарушением Принципалом условий настоящей оферты и влечет ответственность, предусмотренную настоящей офертой.

4. В случае фактического осуществления Трансфера на условиях, не соответствующих условиям Трансфера, указанным в заявке на бронирование (в частности, автомобиль более низкого класса, отсутствие детского кресла и т.п.), по соглашению между Заказчиком и Исполнителем, Трансфер признается исполненным ненадлежащим образом.

4.1. Исполнение услуги ненадлежащим образом влечет за собой обязанность Исполнителя по пересчету стоимости Трансфера в соответствии с фактическими условиями его осуществления и возврат Заказчику соответствующей разницы.

4.2. В случае ненадлежащего исполнения обязательства осуществляется возврат Заказчику разницы между стоимостью Трансфера, определенной из фактических условий его осуществления, и стоимостью Трансфера, согласованной в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Возврат денежных средств производится Исполнителем в срок не позднее 5 (Пяти) дней со дня получения претензии Заказчика с представлением доказательств. Дальнейший срок зачисления на счет держателя карты зависит от политики и оперативности обслуживающего банка.

4.3. В случае неисполнения обязательств в связи с неявкой перевозчика, денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса), подлежат возврату Исполнителем в срок не позднее 5 (Пяти) дней со дня вынесения решения о возврате. Дальнейший срок зачисления на счет держателя карты зависит от политики и оперативности обслуживающего банка.

5. В случае отсутствия пассажиров в пункте прибытия ко времени начала Трансфера, с учетом периода ожидания пассажиров, обязательства Заказчика по настоящей оферте признаются неисполненными, что влечет обязанность Заказчика по возмещению Исполнителю убытков, причиненных таким неисполнением.

5.1. Под убытками, по соглашению между Заказчиком и Исполнителем, понимаются расходы, понесенные Исполнителем в связи с исполнением обязательств по настоящей оферте, к которым, в частности, относятся: платежи, произведенные Исполнителем перевозчику в качестве платы за бронирование автомобиля для осуществления Трансфера (страхового депозита и т.п.); платежи, произведенные Исполнителем перевозчику в качестве возмещения затрат, произведенных перевозчиком для выезда в пункт отправления и обратно, для осуществления суммы банковской комиссии, уплаченной Исполнителем при перечислении полученных от Заказчика денежных средств перевозчику.

5.2. Размер убытков, подлежащих возмещению в случае отсутствия пассажиров ко времени начала Трансфера в установленном месте, указанном в маршрутной квитанции, не может превышать стоимость Трансфера, определенную в соответствии с его условиями в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

5.3. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, Исполнитель вправе зачесть денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве оплаты стоимости Трансфера, в счет возмещения Исполнителю понесенных им убытков, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Заказчика.

IV. Порядок изменения и прекращения обязательств

1. В случае направления Заказчиком уведомления об изменении условий Трансфера, в том числе по заявке на бронирование, подтвержденной Исполнителем, такой Трансфер считается отмененным по инициативе Заказчика.

1.1. Получение Исполнителем уведомления Заказчика об изменении условий Трансфера, в том числе по заявке на бронирование, подтвержденной Исполнителем, признается как новая заявка на бронирование Трансфера, которая подлежит принятию и исполнению Исполнителем в общем порядке, предусмотренным настоящей офертой, за исключением присвоения такой заявке нового номера и даты.

2. Отмена Трансфера по инициативе Заказчика допускается посредством направления Заказчиком уведомления об отказе от исполнения заявки на бронирование, в том числе подтвержденной Исполнителем.

2.1. В случае отмены Заказчиком Трансфера в срок не позднее чем за 24 часа до времени начала Трансфера, денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса), подлежат возврату Исполнителем в срок не позднее 5 (Пяти) дней со дня прекращения обязательств по Оферте. Дальнейший срок зачисления на счет держателя карты зависит от политики и оперативности обслуживающего банка.

2.2. В случае отмены Заказчиком Трансфера в срок менее чем за 24 часа до времени его начала, денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса), подлежат возврату Исполнителем за вычетом сумм расходов, понесенных Исполнителем в связи с исполнением обязательств по настоящей оферте. Сумма расходов, понесенных Исполнителем в связи с исполнением обязательств, может быть равна 100% стоимости Трансфера.

2.3. В случае отмены Заказчиком Трансфера в срок менее чем за 24 часа, при выборе способа оплаты «Оплата наличными водителю» с карты Заказчика подлежат удержанию денежные средства в размере 100% стоимости трансфера.

2.4. В случае отмены Заказчиком Трансфера в срок менее чем за 5 часов при выборе способа оплаты «Оплата наличными водителю» с карты Заказчика подлежат удержанию денежные средства в размере 100% стоимости трансфера.

2.5. В случае возникновения у Заказчика обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих использованию Трансфера, удержание денежных средств при выборе способа оплаты «Оплата наличными водителю», а также при выборе другого способа оплаты, не производится. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является оповещение в СМИ либо иной документ, подтверждающий данный факт. Наличие доказательства является обязательным требованием.

2.5.1. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные природные явления (землетрясения, наводнения, смерчи, обвалы, извержения вулканов, снежные завалы и иные природные катаклизмы), обстоятельства общественной жизни (военные действия, эпидемии, крупномасштабные забастовки, революции и т.п.), запретительные меры государственных органов (запрет перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций и т.д.).

3. Отмена Трансфера по инициативе Исполнителя допускается в случае неисполнения Заказчиком обязанности по внесению изменений в условия Трансфера в случае, когда сведения, указанные в заявке на бронирование, поданной Заказчиком, не позволяют или значительно затрудняют осуществление Трансфера. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, неполнота или неточность сведений, определяющих существенные условия Трансфера, а также неисполнение Заказчиком обязанности по внесению изменений в такие условия Трансфера, признаются обстоятельством, которое влечет невозможность исполнения обязательств по настоящей оферте.

3.1. Уведомление об отмене Исполнителем Трансфера при наличии указанных выше обстоятельств подлежит направлению Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика в срок не позднее чем за 16 часов до времени начала Трансфера.

3.2. В случае прекращения обязательства по причине невозможности его исполнения денежные средства, уплаченные Заказчиком в качестве предварительной оплаты (аванса), подлежат возврату Исполнителем в срок не позднее 5 (Пяти) дней со дня прекращения обязательств. Дальнейший срок зачисления на счет держателя карты зависит от политики и оперативности обслуживающего банка.

4. Отмена Трансфера по инициативе Исполнителя допускается в случае неисполнения Заказчиком обязанности по подтверждению условий Трансфера за 24 часа до его начала в случае, когда заказ был оформлен без предварительной оплаты Трансфера. В этом случае Исполнитель не возмещает убытки, которые понес или может понести Заказчик в связи с такой отменой.

5. Исполнитель вправе отменить Трансфер в срок не позднее 5 (Пяти) часов до времени начала Трансфера. В таком случае Исполнитель возвращает Заказчику внесенную предоплату в течении 5 (Пяти) банковских дней после отмены Трансфера. Обязательство по возврату предоплаты считается исполненным с момента списания денежных средств со счета Исполнителя в пользу Заказчика.

V. Порядок предъявления требований

1. Любые требования, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящей оферте в части осуществления Трансфера, подлежат предъявлению Заказчиком в срок не позднее 14 (Четырнадцати) дней со дня его осуществления.

1.1. В случае неполучения Исполнителем на адрес электронной почты (support@vl-taxi.com), указанный в настоящей оферте, претензии Заказчика относительно исполнения обязательств по осуществлению Трансфера в течение 14 (Четырнадцати) дней со дня его осуществления, по соглашению между Заказчиком и Исполнителем, Трансфер признается исполненным, а услуга признается оказанной Заказчику в полном объеме и надлежащим образом на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

2. Любые требования пассажиров, вытекающие из обстоятельств осуществления перевозчиком своих обязанностей, в том числе в части выбора маршрута, скоростного режима движения, стиля вождения и т.п., повлекшие причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, а также иные неблагоприятные для пассажиров условия, в частности связанные с опозданием в пункт прибытия, подлежат предъявлению претензий непосредственно перевозчику в порядке, предусмотренном законодательством того государства, в котором оказана услуга по перевозке.

2.1. При возникновении неблагоприятных последствий для пассажиров, связанных с опозданием в пункт прибытия, следует учитывать, что расчет времени начала Трансфера, а также примерного времени, необходимого для его осуществления, производится Заказчиком самостоятельно, на свой страх и риск.

VI. Прочие условия

1. Исполнитель гарантирует, что информация, предоставленная Заказчиком при заполнении заявки на бронирование Трансфера, носит конфиденциальный характер и не подлежит использованию Исполнителем иным образом, чем это необходимо для исполнения обязательств по настоящей оферте.

1.1. Заказчик понимает, что, принимая условия настоящей оферты, дает согласие на обработку своих персональных данных.

2. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, любые уведомления, связанные с заключением, изменением, прекращением и исполнением обязательств по настоящему договору, считаются надлежащим образом направленными другой стороне Оферты при условии их направления на адрес электронной почты, указанный при бронировании заказа.

2.1. Риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением или несвоевременным получением (просмотром) уведомлений, несет Заказчик, предоставивший адрес электронной почты.

3. По соглашению между Заказчиком и Исполнителем, каких­-либо актов сдачи-­приемки оказанных услуг, в соответствии с условиями настоящей оферты, между Заказчиком и Исполнителем не подписывается, счета на оплату или счета-­фактуры за оказанные услуги Исполнителем не выставляются.

3.1. Заказчик вправе требовать представления документа, которым подтверждается факт оплаты услуги по перевозке, оказанной перевозчиком, непосредственно у самого перевозчика в соответствии с требованиями, установленными законодательством того государства, в котором такая услуга оказана.

4. Указанные выше документы (акты сдачи­-приемки услуг) в простой письменной форме составляются Исполнителем в том случае, когда между Заказчиком и Исполнителем заключено соглашение на оказание услуг в простой письменной форме.